



Bilancio Sociale 2025

1. LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Care Lettrici, Cari Lettori,

con grande piacere vi presentiamo il secondo Bilancio Sociale di Exetesis, uno strumento attraverso il quale desideriamo condividere in modo trasparente i valori, le attività e i risultati che hanno caratterizzato il nostro operato nell'ultimo periodo.

Exetesis opera in un contesto in continua evoluzione, nel quale la responsabilità sociale, l'etica e la sostenibilità non rappresentano più semplici obiettivi, ma elementi imprescindibili della strategia aziendale. Per questo motivo, il Bilancio Sociale non è soltanto un documento di rendicontazione, bensì un momento di riflessione sul nostro impatto economico, sociale e ambientale e sul valore che intendiamo generare per la collettività.

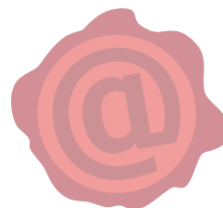
Nel corso dell'anno abbiamo lavorato per consolidare un modello di crescita responsabile, fondato sull'attenzione alle persone, sulla qualità delle relazioni con i nostri partner, sul rispetto dell'ambiente e sull'impegno verso il territorio in cui operiamo. Il contributo dei nostri collaboratori, la fiducia dei clienti e il dialogo costante con tutti voi sono stati determinanti per il raggiungimento dei risultati qui presentati.

Questo Bilancio Sociale vuole essere anche un invito al confronto: crediamo che l'ascolto degli stakeholder sia essenziale per migliorare continuamente e per orientare le nostre scelte future in modo coerente con i principi che ci guidano.

Ringraziandovi per la fiducia e il sostegno che continuate a dimostrarci, vi auguriamo una buona lettura e rinnoviamo il nostro impegno a operare con responsabilità, trasparenza e visione di lungo periodo.

Andrea Sanguinetti
Amministratore Unico

ANDREA
SANGUINETTI
10.02.2026
09:40:28
GMT+01:00



2. SOMMARIO

1.	LETTERA AGLI STAKEHOLDER	2
2.	SOMMARIO.....	3
3.	PREMESSA	4
4.	EXETESIS.....	5
	3.1 La nostra storia.....	5
	3.2 Le nostre competenze	6
	3.3 La nostra proposta	7
	3.4 Ricerca, sviluppo e innovazione	9
5.	I NOSTRI VALORI	11
	4.1 Politiche verso i lavoratori	14
	4.2 Politica verso i clienti	16
	4.3 Politica verso i fornitori	16
	4.4 Politica per la salute e sicurezza	16
	4.5 Politica verso l'ambiente	17
	4.6 Politica di supporto alle comunità locali	18
	4.7 Politica verso la Privacy e la Protezione dei Dati Personali	18
6.	PERFORMANCE 2024	20
	5.1 Il capitale umano.....	20
	5.2 I Clienti	24
	5.3 Fornitori	24
	5.4 Salute e Sicurezza	25
	5.5 Parità di genere	26
7.	PIANO DI MIGLIORAMENTO.....	27
8.	CONTATTI	28

3. PREMESSA

In un contesto economico e sociale caratterizzato da crescente complessità e da aspettative sempre più elevate da parte degli stakeholder, il Bilancio Sociale rappresenta per Exetesis uno strumento strategico fondamentale. Esso consente di rendicontare in modo trasparente l'impatto sociale, etico e ambientale delle attività svolte, rafforzando il legame di fiducia con tutti i portatori di interesse.

Trasparenza e responsabilità

Il Bilancio Sociale permette a Exetesis di comunicare in modo chiaro e verificabile le proprie scelte, i valori che guidano l'azione aziendale e i risultati raggiunti. Attraverso questo documento, la società dimostra un concreto impegno verso la trasparenza, assumendosi la responsabilità degli effetti che le proprie attività producono sulle persone, sul territorio e sulla comunità di riferimento.

Rendere conto non solo di ciò che si fa, ma anche di come e perché lo si fa, significa adottare un approccio responsabile alla gestione aziendale e rafforzare la credibilità dell'organizzazione.

Creazione di valore per gli stakeholder

Exetesis riconosce che il proprio successo è strettamente legato alla qualità delle relazioni con i suoi stakeholder: collaboratori, clienti, partner, fornitori, istituzioni e comunità locali. Il Bilancio Sociale consente di dare visibilità al valore condiviso generato dall'impresa, mettendo in luce il contributo di ciascun soggetto e favorendo un dialogo costruttivo e continuativo.

Questo strumento diventa così un mezzo di ascolto e confronto, utile per comprendere le aspettative degli stakeholder e orientare le decisioni future in modo coerente e sostenibile.

Sostenibilità e visione di lungo periodo

Attraverso il Bilancio Sociale, Exetesis esplicita il proprio impegno verso uno sviluppo sostenibile, basato su una visione di lungo periodo. La rendicontazione delle politiche sociali, ambientali e organizzative permette di valutare i progressi compiuti e di individuare aree di miglioramento, promuovendo una crescita equilibrata e duratura.

Il documento rappresenta quindi un supporto concreto alla pianificazione strategica, aiutando l'azienda a integrare i principi di sostenibilità nei processi decisionali e operativi.

Cultura aziendale e identità

Il Bilancio Sociale contribuisce anche a rafforzare l'identità e la cultura di Exetesis. Raccontare l'impegno verso le persone, l'etica professionale, la qualità del lavoro e la responsabilità sociale significa valorizzare il capitale umano e favorire un senso di appartenenza all'organizzazione.

In questo modo, il Bilancio Sociale diventa uno strumento di comunicazione interna ed esterna capace di trasmettere in modo coerente i valori dell'azienda.

Per Exetesis, dunque, il Bilancio Sociale non è un mero adempimento formale, ma un atto di responsabilità e consapevolezza. Esso rappresenta un'opportunità per misurare il proprio impatto, migliorare le proprie performance sociali e rafforzare il rapporto di fiducia con gli stakeholder, confermando l'impegno dell'azienda a operare in modo etico, trasparente e orientato al bene comune.

4. EXETESIS

3.1 La nostra storia

Nel 1845 viene fondata la tipografia Sanguinetti, inaugurando la tradizione tecnologica del gruppo Sanguinetti. Dal primo impianto a bobina fino alla rivoluzione informatica, il gruppo Sanguinetti non ha mai smesso di aggiornarsi e di proporre servizi avanzati.

In quest'ottica di continua innovazione, nel 2003 viene fondata Exetesis, che entra a far parte del gruppo Sanguinetti allo scopo di gestire le nuove tecnologie al servizio del document management. Exetesis si propone come partner aziendale per la gestione delle informazioni in entrata e in uscita, proponendo una serie di servizi mirati a snellire le procedure di acquisizione, archiviazione, consultazione, elaborazione e smistamento.

In 20 anni di collaborazione con i propri partners al servizio della PA, Exetesis ha acquisito tutta l'esperienza necessaria alla creazione di servizi e strumenti che coprono una vasta gamma di esigenze, nate nella PA e via via diventate sempre più numerose, in virtù del processo di digitalizzazione e automazione che le viene imposto, tra l'altro, dalle recenti disposizioni normative. La strategia progettuale di Exetesis consiste nel coniugare l'automazione delle procedure con la ricerca di soluzioni personalizzate, garantendo tutta la flessibilità che la casistica richiede.

Fin dai primi passi, Exetesis si è mossa in anticipo sui tempi, individuando soluzioni avanzate per la gestione di flussi documentali e informativi sempre più veloci, intensi e variegati. Exetesis ha investito sia nei migliori macchinari, sia nella progettazione di sistemi informatizzati specifici, modulari e integrabili che oggi costituiscono la solida base su cui vengono costruiti ed erogati i servizi alla PA.

3.2 Le nostre competenze

Grazie ad una gestione centralizzata del know-how, Exetesis è in grado di allocare risorse straordinarie minimizzando i tempi di messa a regime, oppure di trasportare, in maniera modulare, un determinato processo produttivo da un progetto all'altro, ereditando le metodologie acquisite e ottimizzando la gestione dell'errore.

Exetesis ha sviluppato in casa ed è esclusiva proprietaria della piattaforma software con cui eroga i propri servizi.



Avvalendosi esclusivamente di personale altamente specializzato, prevede inoltre un periodo di formazione ed affiancamento per tutti i nuovi assunti.

Il gruppo adotta le più accurate metodologie di analisi di problemi e requisiti, di sviluppo software e di pianificazione processi, incluse attività di DFMEA, PFMEA e DRBFM e fonda nella filosofia di continuo miglioramento (Kayzen) attraverso la diffusione del know how aziendale (Yokoten) la sua strategia di sviluppo.

3.3 La nostra proposta

Exetesis propone l'outsourcing in un'ottica di completa integrazione dei servizi connessi alla gestione documentale, che permette di affrontare i grandi numeri, senza trascurare i dettagli. La strategia aziendale consiste nel coniugare l'automatizzazione delle procedure con la ricerca di soluzioni personalizzate.

Questo approccio è reso possibile da due fattori:

Flessibilità e personalizzazione dei diversi stadi di lavorazione, che permettono di ottimizzare i risultati sui grandi volumi ma anche di rispondere alle necessità delle piccole imprese.

Capacità di gestione di tutti gli stadi, dall'acquisizione allo smistamento tramite postalizzazione, che permettono di avere con un unico partner la soluzione a tutte le problematiche correlate al flusso di informazioni.

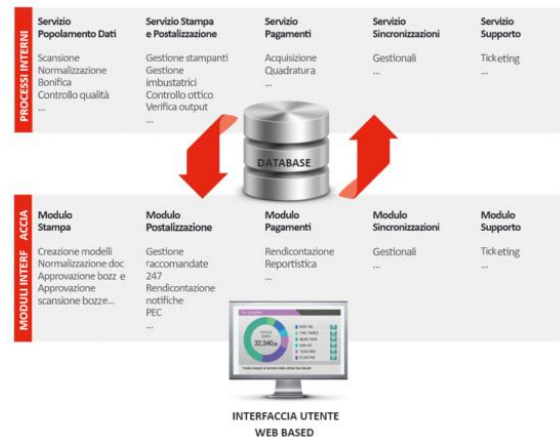
Exetesis progetta e gestisce un pacchetto di servizi che si adatta prontamente alle esigenze del cliente, anche quando queste cambiano velocemente. L'esperienza maturata, infatti, permette all'azienda di interpretare i cambiamenti globali e di rispondere immediatamente, adeguando la propria offerta. Nell'attuare le soluzioni proposte, Exetesis segue il cliente step by step, al fine di rendere più fluido e rapido il passaggio al nuovo approccio di automatizzazione elettronica dell'intera gestione del flusso documentale, sia in entrata sia in uscita. In base al singolo caso, Exetesis è in grado di dedicare soluzioni scalabili, che tengano presente le esigenze più immediate e le prospettive future. L'obiettivo è quello di garantire supporto dinamico alle aziende alleggerendo le attività improduttive per concentrarsi sui comparti più competitivi. Le infrastrutture di Exetesis sono in grado di assorbire grandi quantità di documenti e di renderli disponibili in tempi brevi in archivio indicizzato. Il doppio trattamento dei dati, automatico e manuale, e la personalizzazione delle chiavi di ricerca e dei livelli di protezione, fanno del servizio di archiviazione uno strumento sicuro ed efficiente al 100%. Altrettanto efficace è il passaggio inverso, da file a cartaceo. Grazie ai propri impianti di stampa digitale, Exetesis è in grado di stampare e postalizzare ingenti flussi, venendo incontro alle esigenze di una vasta tipologia di clienti, dalle grandi società finanziarie, agli enti pubblici.

I principali servizi che Exetesis propone sono:

- ✓ Document management
- ✓ Gestione Flusso Documentale in uscita: Creazione dei documenti a partire da tracciati; Stampa e imbustamento con controlli ottici in double check e cruscotti per la visualizzazione dei Lotti; Invio e gestione dei ritorni cartacei incluse indicizzazione e conservazione.
- ✓ Gestione Flusso dei Pagamenti in entrata: Cruscotto pagamenti in entrata; aggiornamento quotidiano; dettaglio sul singolo pagamento.
- ✓ Rendicontazione pagamenti e Quadratura: Abbinamenti avvisi/pagamenti da sistema grazie all'integrazione con i gestionali più usati; gestione dei sospesi con pannelli dedicati alla gestione rapida dei pagamenti che non possono essere abbinati da sistema; reportistica per conto corrente e per tributo, dalla quadratura generale al dettaglio.
- ✓ Aggiornamento e Manutenzione piattaforma gestionale: Inserimento dati da conservatoria/MUI; identificazione anomalie e bonifica banche dati propedeutica alla fase di accertamento; attività propedeutiche alla fase di riscossione: notifiche, accertamenti, sgravi, annullamenti.

- ✓ Moduli per la riscossione Coattiva: Tool dedicato alla gestione del coattivo per semplificare la formazione e la gestione di fascicoli ordinati per soggetto debitore; modulo brevettato R.E.G.I.A.: Recupero Evasione Gestita dall'Intelligenza Artificiale;
- ✓ Front Office.

L'offerta si basa su Rendinet, piattaforma informatica sviluppata internamente e appoggiata su server localizzati presso la sede Exetesis.



Rendinet è una piattaforma web nativa, modulare e scalabile

il cui scopo è fornire gli strumenti utili al controllo e al monitoraggio dei flussi documentali, monetari ed informativi in entrata ed uscita in tutte le fasi dei servizi erogati da Exetesis:

- ✓ Elaborazione, stampa e confezionamento dei documenti in uscita.
- ✓ Controllo della tracciabilità delle spedizioni in AR/AG.
- ✓ Gestione dei ritorni cartacei: scansione, archiviazione documentale e conservazione digitale.
- ✓ Rendicontazione e riconciliazione degli incassi.

3.4 Ricerca, sviluppo e innovazione

Nel nostro settore non c'è innovazione senza ricerca e sviluppo. Per questo motivo, da sempre, la Ricerca e lo Sviluppo fanno parte del nostro DNA e ci permettono di proporre prodotti e servizi sempre più avanzati, competitivi e utili per la risoluzione delle problematiche emergenti nel settore della gestione documentale.

Anche lo spirito di collaborazione fa parte del nostro DNA: non c'è crescita economica senza collaborazione, scambio e diffusione delle conoscenze, non c'è innovazione senza collaborazione sinergica tra differenti competenze unite dalla volontà di raggiungere obiettivi comuni di innovazione.

Per questo motivo conduciamo quotidianamente attività di ricerca e sviluppo, anche in partenariato con eccellenze di vari settori.

Nel corso del tempo abbiamo condotto molteplici progetti di ricerca, sviluppo e innovazione diversi, anche finanziati nell'ambito di specifici bandi di ricerca e sviluppo, anche in settori differenti dal nostro settore "tradizionale".

Tra questi citiamo i più recenti:

- Il Progetto **REGIA** cofinanziato dalla Regione Toscana sul Bando A – SOSTEGNO ALLE MPMI PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PER L'INNOVAZIONE POR CREO FESR 2014 – 2020 ASSE 1, che ha come obiettivo quello di utilizzare l'intelligenza artificiale ai flussi di riscossione coattiva;
- Il Progetto **PIPA - Piattaforma Interattiva per la PA**: cofinanziato della Regione Toscana sul Bando Servizi Innovativi - POR FESR TOSCANA 2014 – 2020 - AZIONE 1.1.2 subazioni a e b "Sostegno per l'acquisto di servizi per l'innovazione tecnologica, strategica, organizzativa e commerciale delle imprese". Il progetto ha lo scopo di realizzare una piattaforma per il controllo in tempo reale di tutte le pratiche e le lavorazioni aperte, in modo da poter condividere questi dati con il cliente, che ha un accesso dedicato e può controllare così lo stato delle sue pratiche e delle entrate.
- Il Progetto **GENIALE**, cofinanziato dalla Regione Toscana sul Bando RS2020 PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE FESR 2014 – 2020 Bando 2: Progetti di ricerca e sviluppo delle MPMI, che ha come obiettivo generale la realizzazione di un sistema informatizzato ed automatico per il controllo e la riduzione del rischio Legionella nell'acqua sanitaria.
- Progetto **SIRENA** co-finanziato dal PROGRAMMA REGIONALE TOSCANA PR FESR 2021-2027 OP1 OS1 Azione 1.1.4 "Ricerca e sviluppo per le imprese anche in raggruppamento con organismi di ricerca" Bando n.2 "Progetti di ricerca e sviluppo per le MPMI e Midcap".



Dalle attività di ricerca e sviluppo è originato **brevetto** N. 202021000002699, PIATTAFORMA INTEGRATA ED INTELLIGENTE PER LA GESTIONE DELLA RISCOSSIONE DI TRIBUTI, depositato in data 19/05/2021 e concesso in data 19/12/2022.

mise.AOO_PIT.REGISTRO UFFICIALE.U.0375606.19-12-2022



Ministero delle Imprese e del Made in Italy
DIREZIONE GENERALE PER LA TUTELA DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE - UIBM

ATTESTATO DI BREVETTO PER MODELLO DI UTILITÀ'

Il presente brevetto viene concesso per il modello oggetto della domanda:

N. 202021000002699

DESCRIZIONE

del modello di utilità dal titolo:
"PIATTAFORMA INTEGRATA ED INTELLIGENTE PER LA GESTIONE DELLA
RISCOSSIONE DI TRIBUTI"
di EXETESIS S.R.L.
di nazionalità italiana
con sede: VIA PASSO VOLPE 11/A - FRAZIONE AVENZA
54033 CARRARA (MS)
Inventore: SANGUINETTI Andrea
*** **

SETTORE DELLA TECNICA

La presente innovazione è relativa ad una piattaforma
integrata ed intelligente per la gestione della riscossione
di tributi.

ARTE ANTERIORE

Le Pubbliche Amministrazioni si muovono in un contesto
operativo molto complicato nell'ambito della riscossione dei
tributi. Si tratta di gestire un'enorme mole di dati che

5. I NOSTRI VALORI

I valori di Exetesis costituiscono il riferimento fondamentale per lo sviluppo di un modello di impresa responsabile e sostenibile, in linea con i principi ESG (Environmental, Social, Governance) e con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) promossi dalle Nazioni Unite. Tali valori guidano le decisioni strategiche e operative della società, orientando la creazione di valore nel lungo periodo per tutti gli stakeholder.

Etica, integrità e governance responsabile

(Governance – SDGs 16, 17)

Exetesis opera secondo principi di etica, legalità e integrità, promuovendo una governance improntata alla trasparenza, alla responsabilità e alla correttezza gestionale. La società adotta comportamenti coerenti con le normative vigenti e con elevati standard di condotta, favorendo processi decisionali chiari e tracciabili. Questo approccio contribuisce al rafforzamento della fiducia degli stakeholder e al consolidamento di relazioni basate sulla responsabilità e sulla collaborazione.

Centralità delle persone e inclusione

(Social – SDGs 3, 4, 5, 8, 10)

Le persone sono al centro della visione di Exetesis. La società promuove un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso delle diversità, valorizzando le competenze e il merito. Particolare attenzione è rivolta al benessere organizzativo, alla formazione continua e allo sviluppo professionale, con l'obiettivo di favorire pari opportunità, crescita delle competenze e qualità del lavoro.

Qualità, competenza e innovazione responsabile

(Social – Governance – SDGs 4, 9)

Exetesis persegue elevati standard di qualità e competenza, investendo nell'aggiornamento professionale e nell'innovazione come leve di sviluppo sostenibile. L'adozione di metodologie rigorose e soluzioni innovative è orientata a generare valore per i clienti e i partner, garantendo affidabilità, efficacia e impatto positivo nel tempo.

Responsabilità sociale e creazione di valore condiviso

(Social – SDGs 8, 11, 17)

Consapevole del proprio ruolo nel contesto economico e sociale, Exetesis si impegna a contribuire allo sviluppo delle comunità in cui opera, promuovendo relazioni fondate sul dialogo, sulla collaborazione e sul rispetto reciproco. La società mira a creare valore condiviso, integrando gli obiettivi economici con quelli sociali e favorendo un impatto positivo e misurabile sugli stakeholder.

Sostenibilità ambientale e attenzione all'impatto

(Environmental – SDGs 12, 13)

Exetesis integra la sostenibilità ambientale nelle proprie attività, adottando comportamenti responsabili e orientati alla riduzione degli impatti negativi diretti e indiretti. La società promuove un uso consapevole delle risorse, l'efficienza nei processi e una crescente sensibilità verso le tematiche ambientali, in coerenza con una visione di sviluppo sostenibile di lungo periodo.

Trasparenza e rendicontazione

(Governance – SDGs 12, 16)

La trasparenza rappresenta un impegno concreto di Exetesis verso tutti gli stakeholder. Attraverso il Bilancio Sociale e gli strumenti di comunicazione istituzionale, la società rende conto delle proprie attività, dei risultati raggiunti e degli obiettivi futuri, favorendo un dialogo aperto e un processo continuo di miglioramento.



Di seguito si riporta la tabella di mapping che consente di evidenziare la coerenza tra i valori di Exetesis, gli ambiti ESG e gli SDGs dell'Agenda 2030, facilitando la lettura integrata delle azioni intraprese e degli impegni futuri in ottica di sostenibilità.

AMBITO ESG	SDGS DI RIFERIMENTO	VALORI CHIAVE	AZIONI E IMPEGNI DI EXETESIS
Environmental (E)	SDG 12 – Consumo e produzione responsabili SDG 13 – Lotta contro il cambiamento climatico	Sostenibilità ambientale Responsabilità	Adozione di pratiche orientate alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali; utilizzo responsabile delle risorse; promozione di comportamenti sostenibili all'interno dell'organizzazione.
Environmental (E)	SDG 9 – Innovazione e infrastrutture	Innovazione responsabile	Integrazione di soluzioni e processi innovativi che favoriscano l'efficienza operativa e la riduzione degli sprechi, nel rispetto dei principi di sostenibilità.
Social (S)	SDG 3 – Salute e benessere SDG 8 – Lavoro dignitoso e crescita economica	Centralità delle persone Benessere	Promozione di un ambiente di lavoro sicuro e orientato al benessere dei collaboratori; attenzione alla qualità del lavoro e all'equilibrio tra vita professionale e personale.
Social (S)	SDG 4 – Istruzione di qualità	Competenze Crescita professionale	Investimenti nella formazione continua e nello sviluppo delle competenze professionali, favorendo l'aggiornamento e il miglioramento delle performance individuali e organizzative.
Social (S)	SDG 5 – Parità di genere SDG 10 – Riduzione delle disuguaglianze	Inclusione Pari opportunità	Valorizzazione delle diversità e promozione di pari opportunità, contrastando ogni forma di discriminazione e favorendo un clima di rispetto e inclusione.
Social (S)	SDG 11 – Città e comunità sostenibili SDG 17 – Partnership per gli obiettivi	Relazione con il territorio Collaborazione	Sviluppo di relazioni responsabili con clienti, partner e comunità locali; collaborazione con stakeholder per la creazione di valore condiviso.
Governance (G)	SDG 16 – Pace, giustizia e istituzioni solide	Etica Integrità	Adozione di principi di etica, legalità e correttezza nella gestione aziendale; rispetto delle normative e dei codici di condotta.
Governance (G)	SDG 12 – Consumo e produzione responsabili SDG 16 – Istituzioni solide	Trasparenza Accountability	Rendicontazione chiara e trasparente delle attività attraverso il Bilancio Sociale; comunicazione aperta e responsabile verso tutti gli stakeholder.
Governance (G)	SDG 17 – Partnership per gli obiettivi	Dialogo Coinvolgimento degli stakeholder	Promozione del dialogo e del confronto continuo con gli stakeholder per orientare le strategie aziendali e migliorare le performance ESG.

4.1 Politiche verso i lavoratori

Exetesis riconosce nei propri lavoratori un elemento centrale per la creazione di valore e per il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'organizzazione. La società promuove una politica del lavoro fondata sul rispetto della persona, sulla valorizzazione delle competenze e sulla creazione di un ambiente professionale equo, sicuro e inclusivo, in coerenza con i principi di responsabilità sociale e sostenibilità.

Pari opportunità e non discriminazione

Exetesis garantisce pari opportunità a tutti i lavoratori, senza distinzione di genere, età, origine, orientamento, convinzioni personali o condizioni individuali. Ogni forma di discriminazione, diretta o indiretta, è contrastata e prevenuta attraverso comportamenti improntati al rispetto, alla correttezza e all'inclusione. Le politiche di selezione, inserimento e sviluppo professionale si basano esclusivamente su criteri di merito, competenza e professionalità.

Valorizzazione del capitale umano

La società considera la crescita delle persone un investimento strategico. Exetesis promuove la formazione continua, l'aggiornamento professionale e lo sviluppo delle competenze, favorendo percorsi di crescita coerenti con le esigenze organizzative e le aspirazioni individuali. Il contributo di ciascun lavoratore è riconosciuto e valorizzato come parte integrante del successo aziendale.

Salute, sicurezza e benessere

Exetesis si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, nel rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza. La società adotta misure preventive e organizzative volte a tutelare l'integrità fisica e psicologica dei lavoratori, promuovendo al contempo una cultura della prevenzione e del benessere organizzativo.

Qualità del lavoro ed equilibrio vita-lavoro

La società promuove condizioni di lavoro orientate alla qualità, alla responsabilità e al rispetto dell'equilibrio tra vita professionale e personale. Exetesis favorisce modelli organizzativi flessibili, ove possibile, e una gestione del lavoro attenta alle esigenze delle persone, nella convinzione che il benessere individuale contribuisca a migliori performance complessive.

Dialogo, partecipazione e ascolto

Exetesis incoraggia il dialogo costruttivo e il confronto aperto con i lavoratori, riconoscendo il valore della partecipazione e dell'ascolto. La comunicazione interna è considerata uno strumento fondamentale per condividere obiettivi, risultati e prospettive future, rafforzando il senso di appartenenza e la responsabilizzazione.

Tutela dei diritti e correttezza nei rapporti di lavoro

La società opera nel pieno rispetto dei diritti dei lavoratori e delle normative contrattuali applicabili, garantendo trasparenza e correttezza nella gestione dei rapporti di lavoro. Exetesis rifiuta ogni forma di lavoro irregolare o forzato e si impegna a promuovere relazioni professionali basate sulla fiducia e sul rispetto reciproco.

Impegno continuo al miglioramento

La politica verso i lavoratori di Exetesis è soggetta a un processo continuo di valutazione e miglioramento, al fine di rispondere in modo efficace all'evoluzione del contesto normativo, organizzativo e sociale. La società si impegna a monitorare le proprie pratiche e a rafforzare progressivamente le azioni volte a tutelare e valorizzare le persone.



4.2 Politica verso i clienti

Exetesis pone i clienti al centro della propria strategia, promuovendo relazioni fondate sulla fiducia, sulla trasparenza e sulla qualità dei servizi offerti.

I nostri principali clienti sono le Pubbliche Amministrazioni, che si rivolgono a noi per rendere più sicuri, efficienti e veloci i propri servizi verso la collettività. Per noi garantire la correttezza e la trasparenza delle nostre azioni verso la Pubblica Amministrazione non è, dunque, solo un dovere morale, ma anche un requisito fondamentale per la nostra sopravvivenza.

Nell'ottica di portare avanti rapporti chiari, proficui e duraturi con le Pubbliche Amministrazioni, ci impegniamo a evitare qualsiasi comportamento che possa esercitare illecite pressioni o comunque influenzare impropriamente le attività e l'indipendenza di giudizio e le decisioni di terzi, così come qualsiasi condotta che sia finalizzata ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile a Exetesis con lo scopo di conseguire un vantaggio o interesse della stessa, o che comunque persegua finalità vietate dalla legge o dai principi della responsabilità etica e sociale.

4.3 Politica verso i fornitori

Exetesis riconosce nei fornitori partner strategici per garantire la qualità dei propri servizi e il rispetto dei valori aziendali. La società si impegna a instaurare rapporti basati sulla trasparenza, correttezza e fiducia reciproca, selezionando i fornitori secondo criteri oggettivi di qualità, competenza e sostenibilità. Ogni collaborazione è regolata da principi etici, che includono il rispetto delle normative vigenti, la tutela dei diritti dei lavoratori e l'attenzione all'impatto ambientale. Exetesis promuove inoltre il dialogo e la collaborazione con i fornitori per favorire pratiche responsabili, innovazione e miglioramento continuo, contribuendo alla creazione di valore condiviso lungo l'intera catena di fornitura.

4.4 Politica per la salute e sicurezza

In Exetesis mettiamo a disposizione e manteniamo l'ambiente di lavoro adeguato a garantire che i processi per la realizzazione dei prodotti/servizi siano sicuri. Tutto il nostro personale è tenuto, qualora venga a conoscenza di qualunque situazione che non garantisce un adeguato ambiente di lavoro e la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, a comunicarlo immediatamente verbalmente ai responsabili e successivamente a formalizzarlo in forma scritta.

Nell'attuazione del rispetto dei requisiti del sistema salute e sicurezza, conduciamo periodiche valutazioni per la programmazione della sicurezza, per tutelare la salute dei lavoratori in azienda e l'integrazione delle necessità tecnico produttive con le condizioni organizzative dell'ambiente di lavoro, raggiungendo l'ottimizzazione globale delle condizioni di lavoro stesse. Effettuiamo attività di regolare formazione e informazione pre-assuntiva in materia di ambiente, sicurezza e salute e ci preoccupiamo che tale formazione venga ripetuta in presenza di nuove assunzioni, cambi mansioni e periodicamente, secondo un calendario predefinito.

4.5 Politica verso l'ambiente

Exetesis riconosce l'importanza di integrare la sostenibilità ambientale nelle proprie strategie e operazioni quotidiane, consapevole del ruolo dell'azienda nel contribuire a uno sviluppo responsabile e duraturo. La società adotta pratiche orientate alla riduzione dell'impatto ambientale, promuovendo un uso efficiente delle risorse naturali, la gestione responsabile dei rifiuti e la minimizzazione delle emissioni. Exetesis incoraggia inoltre la sensibilizzazione ambientale tra i propri collaboratori e partner, favorendo comportamenti sostenibili e l'adozione di tecnologie innovative a basso impatto. L'approccio dell'azienda alla sostenibilità ambientale è guidato dalla convinzione che la protezione dell'ambiente sia un impegno condiviso, fondamentale per garantire il benessere delle comunità presenti e future. A tal fine Exetesis nella sua attività quotidiana utilizza pannelli fotovoltaici.

4.6 Politica di supporto alle comunità locali

Exetesis crede fermamente nel valore dello sport come strumento di comunicazione e diffusione di valori positivi ed eticamente condivisibili, per questo motivo nel corso del 2024 ha sostenuto concretamente mediante sponsorizzazione la giovanile dello Spezia Basket Club A.S.D., e la A.S.D. Basket Canaletto.



4.7 Politica verso la Privacy e la Protezione dei Dati Personali

Exetesis riconosce la tutela della privacy e la protezione dei dati personali come valori fondamentali e come elementi essenziali per la costruzione di relazioni basate sulla fiducia con lavoratori, clienti, partner e stakeholder. La società si impegna a trattare i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel pieno rispetto della normativa vigente e dei principi di responsabilità e sicurezza.

Conformità normativa e principi di trattamento

Exetesis opera in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati è effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

Responsabilità e governance dei dati

La società adotta un sistema di governance dei dati volto a garantire una gestione responsabile delle informazioni personali. Ruoli e responsabilità sono chiaramente definiti, al fine di assicurare un controllo efficace dei processi di

trattamento e una corretta applicazione delle misure di protezione dei dati, in coerenza con i principi di accountability.

Sicurezza delle informazioni

Exetesis implementa adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, alterazione o divulgazione indebita. Tali misure sono periodicamente valutate e aggiornate in relazione all'evoluzione dei rischi, delle tecnologie e dei processi aziendali.

Trasparenza e diritti degli interessati

La società garantisce la massima trasparenza nei confronti degli interessati, fornendo informazioni chiare sulle modalità e sulle finalità del trattamento dei dati personali. Exetesis tutela l'esercizio dei diritti riconosciuti dalla normativa, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione al trattamento dei dati.

Formazione e sensibilizzazione

Exetesis promuove la formazione e la sensibilizzazione del personale in materia di privacy e protezione dei dati, riconoscendo il ruolo centrale delle persone nella corretta gestione delle informazioni. La diffusione di una cultura della privacy è considerata un elemento chiave per prevenire rischi e garantire comportamenti responsabili.

Rapporti con fornitori e partner

Nel rapporto con fornitori e partner che trattano dati personali per conto della società, Exetesis richiede il rispetto di adeguati standard di sicurezza e conformità normativa. I rapporti sono regolati da accordi specifici volti a garantire la protezione dei dati e la corretta gestione delle informazioni affidate.

Miglioramento continuo

La politica sulla privacy di Exetesis è oggetto di revisione periodica, al fine di garantirne l'adeguatezza rispetto al quadro normativo, organizzativo e tecnologico. La società si impegna a migliorare continuamente i propri processi di gestione dei dati personali, rafforzando la fiducia degli stakeholder e la qualità della propria governance.

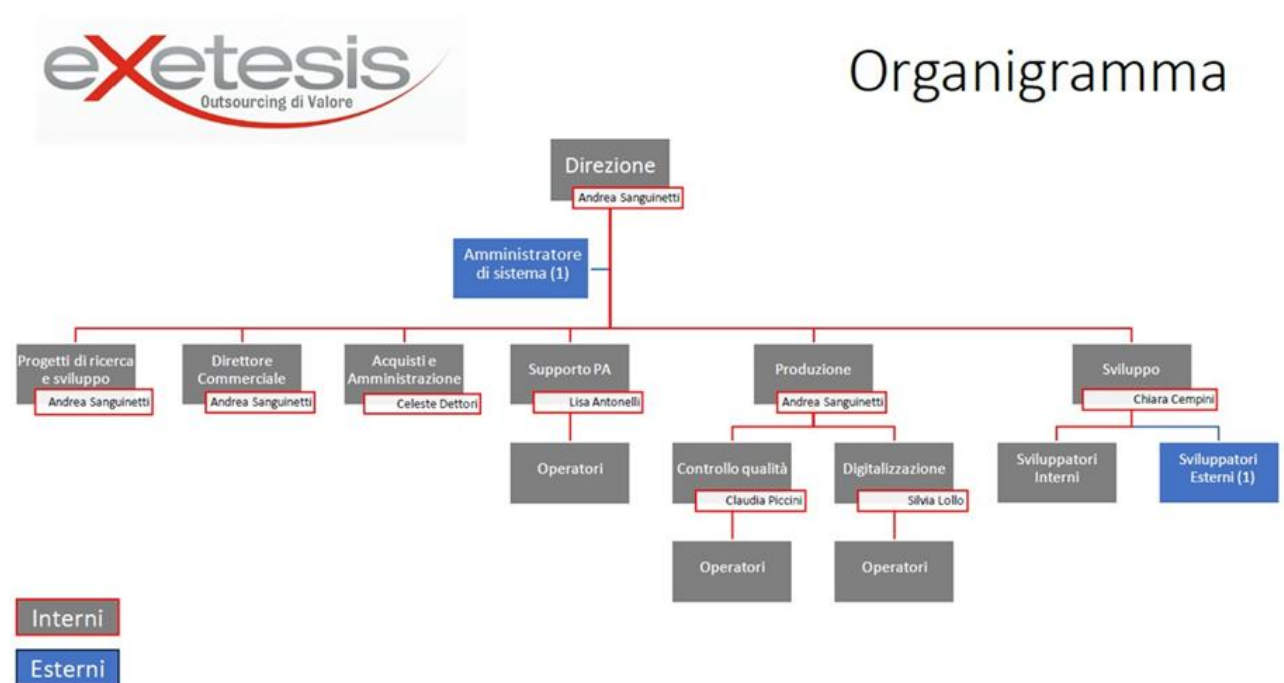
6. PERFORMANCE 2024

5.1 Il capitale umano

In Exetesis abbiamo una squadra di lavoro multidisciplinare, altamente qualificata, fortemente orientata alla collaborazione e all'innovazione, in grado di rispondere con flessibilità ed efficienza alle mutevoli richieste del settore della gestione documentale.

Ad oggi il nostro team di lavoro si compone di 22 dipendenti e un Socio Amministratore, affiancato da un collaboratore con ruolo di Amministratore di Sistema e altri collaboratori esterni che si occupano di Sviluppo SW.

Di seguito riportiamo il nostro organigramma:



Di seguito si riportano informazioni aggiornate al 2024 che qualificano le nostre performance etiche rispetto al personale.

COMPOSIZIONE PERSONALE 2024	Numero
Legale rappresentante/Amministratori	1
Dipendenti	22
Apprendisti/ tirocinanti	2
Collaboratori esterni	2
Donne nell'impresa	19
Dipendenti svantaggiati/categorie protette	1
Nuove assunzioni 2024	2
CESSAZIONE RAPPORTI DI LAVORO (NUMERO)	Numero
Licenziamenti	0
Termine contratto	1
Dimissioni	0
CONTRATTO DI LAVORO - DISTRIBUZIONE PER QUALIFICA (%)	Numero
Impiegato/impiegata	95%
Operaio/operaia	5%
SITUAZIONI CONTRATTUALI	Numero
Contratti a tempo determinato (%)	10%
Contratti full time (%)	85%
Durata media contratti a tempo determinato	4,5 mesi (n. 2 lavoratori TD)
Avanzamenti contrattuali 2024	2

ORARIO DI LAVORO		Numero
Totale ore lavorabili		37.417,50
Totale ore lavorate		32.437,50
Totale ore straordinario		253
Segnalazione per scarsa chiarezza della busta paga.		0
ASTENSIONE DAL LAVORO (NUMERO ORE)		
Malattia		640
Ferie e permessi		5233
Maternità		848
Aspettative		0
Congedo parentale (compresa paternità)		0
Legge 104		24
CHIAREZZA NEI RAPPORTI DI LAVORO		Numero
Differenze retribuzione uomo/donna pari livello		0
Segnalazioni per mancato rispetto dei termini contrattuali in merito ai livelli retributivi.		0
Segnalazioni per insufficiente informazione sui contratti di lavoro o scarsa chiarezza della busta paga		0
GESTIONE RETRIBUZIONI		Numero
Anticipo stipendio		0
Anticipo TFR		0
Cassa Integrazione		0
Prestito a personale dipendente		0

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE		Numero
Lavoratori iscritti ai sindacati		1
Ore di sciopero		0
Ore assemblee sindacali		0
Segnalazioni per mancato rispetto della libertà di associazione		0
LAVORO INFANTILE E OBBLIGATO		Numero
Età media personale		42
Età del lavoratore più giovane		21
Denunce per casi di lavoro obbligato		0
EVENTI DISCRIMINATORI		Numero
Segnalazioni/ richiami/ provvedimenti di eventi discriminatori perpetrati da lavoratori		0
Segnalazioni/ richiami/ provvedimenti per eventi discriminatori perpetrati dalla Direzione		0
Procedure disciplinari per eventi discriminatori		0
PRATICHE DISCIPLINARI		Numero
Richiami scritti		0
Provvedimenti disciplinari		0
WELFARE/PREMI AZIENDALI		
Elencare azioni di welfare/premi attuati verso i dipendenti		Bonus del DL 115/2022 Aiuti Bis Premi aziendali
Importo economico complessivo 2024 delle azioni di welfare/premi		55.000,00 €

5.2 I Clienti

CLIENTI		2024
Numero clienti aggiornato al 2024		218 (+ 0,055)
Provenienza geografica dei clienti (distribuzione % tra Italia, Europa, Extra Europa)		100% Italia
Numero di nuovi clienti acquisiti nel 2024		12
Segnalazioni di irregolarità nei rapporti con i clienti		0
Reclami da parte di clienti		0

Nel corso del 2024 non sono state riscontrate irregolarità o criticità dei clienti in materia etico- sociale, né irregolarità nei rapporti contrattuali intercorsi con essi.

5.3 Fornitori

FORNITORI	
Tipologie di fornitori	Materiali, Servizi, Consulenza, Utenze, Logistica, Editoria
Provenienza geografica dei fornitori (distribuzione % tra Italia, Europa, Extra Europa)	99 % Italia, 1% Europa
Numero di nuovi fornitori acquisiti nel 2024	2
Segnalazioni di irregolarità nei rapporti con i fornitori	0
Reclami verso fornitori	0
Reclami da parte di fornitori	0

Nel corso del 2024 non sono state riscontrate irregolarità o criticità dei fornitori in materia etico- sociale, né irregolarità nei rapporti contrattuali intercorsi con essi.

5.4 Salute e Sicurezza

SICUREZZA E SALUTE	Numero
Infortuni sul posto di lavoro	0
Casi di malattie professionali	0
Segnalazione per mancato rispetto dei requisiti di salute e sicurezza	0
Segnalazione per mancata erogazione delle adeguate visite mediche o per l'erogazione di visite mediche non conformi al ruolo aziendale	0

Nel corso del 2024 non si sono registrati infortuni, segno della corretta gestione dei rischi da parte della Direzione e della corretta osservanza delle indicazioni da parte dei lavoratori.

5.5 Parità di genere

Nel corso del 2024 Exetesis ha implementato la propria politica di responsabilità sociale redigendo e diffondendo il documento "POLITICA AZIENDALE PER LA PARITÀ DI GENERE"

[https://www.exetesis.com/wp-content/uploads/2024/09/ALL_02_POLITICA-AZIENDALE-PARITA-DI-GENERE.pdf]

Exetesis srl POLITICA AZIENDALE PER LA PARITÀ DI GENERE In Exetesis riconosciamo il valore delle persone e delle loro differenze attraverso un approccio diversificato alla gestione delle Risorse Umane che assicuri le stesse possibilità di crescita professionale a tutte le persone presenti in azienda. Riteniamo che si debba raggiungere la creazione di una 'leadership pipeline' maggiormente equilibrata ed eterogenea e per questo i contributi di entrambi i generi vengono equamente valutati nei processi decisionali interni all'organizzazione. Creare una cultura di parità di genere in Exetesis è alla base della strategia human capital fondamentale per garantire una performance eccellente fondata sul talento e sulla sostenibilità nel lungo periodo. La presente policy è rivolta a tutti i dipendenti Exetesis e condivisa con tutti i suoi principali stakeholder, fornitori e clienti con l'obiettivo di avere un impatto maggiore nella propria rete di valore ed essere un punto di riferimento per altre realtà aziendali. Questo documento offre le linee guida da implementare attraverso prassi e processi HRO per la creazione di un ambiente di lavoro con pari opportunità di genere nell'intero ciclo di selezione, gestione, sviluppo e carriera delle persone. 1. Processo di Selezione e Assunzione (Recruiting) Exetesis si impegna ad attrarre e assumere persone con diversi background e abilità, perseguendo la parità di genere in fase di selezione e assunzione attraverso l'individuazione di una rosa di candidati tendenzialmente paritetica uomo-donna. Allo stesso tempo, Exetesis si impegna a sottolineare l'importanza della meritocrazia: esperienze, capacità e competenze guidano nella scelta dei migliori candidati. 2. Sistema annuale di valutazione della Performance Il sistema di valutazione della Performance incentiva il dialogo costante tra Responsabili e Collaboratori, rafforzando l'impegno di ognuno rispetto agli obiettivi e alle sfide dell'azienda. Nel corso del processo si promuove inoltre la creazione di Piani di Sviluppo senza nessuna discriminazione di genere, favorendo un confronto costruttivo volto alla responsabilizzazione grazie all'utilizzo del feedback inteso come miglioramento continuo. Exetesis si impegna ad includere la dimensione Diversità e Inclusione all'interno del Modello di Leadership e di conseguenza nel sistema di Performance Management. 3. Formazione, sviluppo professionale e comunicazione Exetesis si impegna ad offrire pari opportunità di sviluppo senza alcuna discriminazione di genere, definendo standard trasparenti e coerenti con i processi di Performance Management e di Talent Development. Vengono previsti momenti formativi diretti a tutti i dipendenti volti a sensibilizzare l'organizzazione sul tema della valorizzazione delle differenze, la parità di genere, l'inclusione l'impatto sul business che hanno tali tematiche. Infine, Exetesis si impegna a coinvolgere, in maniera equa, in tutte le iniziative e percorsi formativi sia donne che uomini in almeno un corso di formazione all'anno. 4. Valorizzazione del potenziale e percorsi di carriera Exetesis promuove una cultura basata sulla meritocrazia e sul rispetto delle persone indipendentemente dal genere. Assicura che nei processi di Talent Development e Succession Planning avvenga un'adeguata selezione di candidate/i del genere meno rappresentato, con l'obiettivo di raggiungere l'equilibrio di genere nelle posizioni manageriali. Exetesis si impegna quindi che donne e uomini, in egual misura compatibilmente con la dimensione media aziendale, siano rappresentati nei processi di nomina interni e, che quindi le	Exetesis srl short list dei candidati alle posizioni manageriali siano equamente rappresentate da entrambi i generi. 5. Definizione politiche retributiva di breve (MBO) e medio-lungo La politica di remunerazione di Exetesis contribuisce alla realizzazione della missione, dei valori e delle strategie aziendali, attraverso la promozione di azioni e comportamenti rispondenti alla cultura della Società, nel rispetto dei principi di pluralità, pari opportunità, valorizzazione delle conoscenze e della professionalità delle persone, equità e non discriminazione previsti dal Codice Etico della società. Gli interventi retributivi periodici, i processi e i sistemi di incentivazione di breve e lungo termine sono ancorati a principi di riconoscimento delle responsabilità attribuite, dei risultati conseguiti e della qualità dell'apporto professionale profuso, tenendo conto del contesto e dei riferimenti di mercato applicabili per cariche analoghe o per ruoli di livello assimilabile per responsabilità e complessità. La società si impegna a garantire equità e opportunità di accesso ai medesimi trattamenti retributivi a tutti i propri dipendenti, indipendentemente dal genere. 6. Aspetti gestionali legati all'organizzazione del lavoro Exetesis si impegna a migliorare il work-life balance dei suoi dipendenti in tutte le fasi della vita personale e professionale della persona. L'azienda, inoltre, supporta i dipendenti durante e dopo periodi di lunga assenza dal lavoro, evitando qualsiasi discriminazione durante e dopo il congedo, consentendo di rimanere in contatto con l'Azienda durante lo stesso e favorendo il reinserimento al termine. Infine, Exetesis si impegna a prevenire le molestie sessuali nei luoghi di lavoro attraverso un percorso dedicato di sensibilizzazione sulle molestie di genere che crei consapevolezza nelle persone e le guidi nei comportamenti quotidiani. 7. Conclusione del rapporto di lavoro Exetesis si è dotata di un processo chiaro e condiviso di "exit interview" per raccogliere feedback qualitativi e analizzarli per identificare tempestivamente processi, strumenti o aspetti da migliorare in azienda. A tal riguardo, particolare attenzione viene data alle persone che escono dall'azienda per ragioni riconducibili al genere (non rientro dalla maternità, non conciliabilità tra impegni familiari vs vita professionale, etc). 8. Misurazione KPI Exetesis adotta un sistema di monitoraggio per garantire che la parità di genere sia gestita in maniera adeguata. L'azienda ha definito indicatori chiave di performance che forniscono una rappresentazione della popolazione aziendale. L'azienda garantisce l'aggiornamento periodico del quadro di indicatori Ozzero, 30.01.2024 la Direzione exetesis s.r.l. Amministratore Dott. ANDREA SANGUINETTI
---	---

EXETESIS S.R.L

VIA PASSO VOLPE 11/A - 54033 CARRARA (MS) - Italy

I siti oggetto di certificazione sono in allegato al presente certificato

Bureau Veritas Certification Holding SAS - Italy Branch certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

UNI PdR 125:2022

Sistema di Gestione per la Parità di Genere

Campo di applicazione

Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo relativo a erogazione dei servizi di Document Composition finalizzati alla stampa ed imbustamento ed invio elettronico del documento. Erogazione dei Servizi di dematerializzazione, conservazione digitale di documenti informatici e generazione di copie analogiche conformi.

7. PIANO DI MIGLIORAMENTO

Siamo un'azienda dinamica, sempre alla ricerca del miglioramento, anche in ambito di responsabilità sociale. A tal fine abbiamo individuato le seguenti azioni di miglioramento da portare avanti nel prossimo futuro:

- Sensibilizzare il personale in materia di responsabilità sociale per aumentarne la consapevolezza rispetto alle tematiche trattate in questo documento;
- Preservare un'organizzazione seria, credibile, in regola con la legislazione sul lavoro ed indirizzata al rispetto dei diritti umani;
- Controllare costantemente la corretta determinazione ed applicazione dei livelli retributivi;
- Continuare l'azione di sensibilizzazione di tutto il personale aziendale alla rilevazione delle situazioni di quasi-infortunio e quasi incidente;
- Controllare costantemente le ore di lavoro straordinario e supplementare;
- Continuare con il monitoraggio della stretta applicazione delle procedure di assunzione del personale onde garantire il non impiego di bambini o giovani lavoratori;
- Mantenere aggiornata sul sito aziendale un'apposita sezione dedicata alla responsabilità sociale;
- Mantenere a zero i reclami per azioni di discriminazione;
- Aumentare i livelli di controllo sulle performance sociali della filiera;
- Aumentare le iniziative concrete a favore della collettività e del territorio;
- Attuare azioni per l'incremento della soddisfazione e motivazione dei dipendenti;
- Consolidare le conoscenze dei dipendenti in materia di salute e sicurezza;
- Ottimizzare la comunicazione esterna;
- Ottimizzare le procedure di pre-analisi di clienti e fornitori al fine di garantire la responsabilità sociale della propria filiera.
- Strutturare i processi aziendali adottando al proprio interno un modello organizzativo di gestione documentato secondo i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO/IEC 27001:2024 mediante un Sistema di Gestione per la qualità e la sicurezza delle informazioni attuando così un miglioramento continuo della propria efficienza e della soddisfazione delle aspettative dei clienti.

8. CONTATTI



Via Passovolpe 11/a, 54033 Carrara (MS)

Tel +39 0585 043450

Fax +39 0585 042200

www.exetesis.com